

企业社会责任报告

(2024年度)

青岛凤凰东翔印染有限公司



一、序言

青岛凤凰东翔印染有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、供应商及客户共赢理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，青岛凤凰东翔印染有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善公益事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

青岛凤凰东翔印染有限公司是一家以蜡染花布生产为主的综合性印染企业，公司位于莱西市水集工业园，生产地点在工业园区内，占地面积 330 亩，拥有在岗员工 600 余人，是 2003 年由青岛凤凰印染有限公司与香港穗发控股有限公司合资组建的印染企业，总投资 1250 万美元。公司主要经营蜡染布产品、服装及进出口业务，是中国国内首家生产真蜡产品的企业，印染设备、工艺技术、产品质量均居同行业前列。

公司秉承“质量兴厂、创新兴业”的经营思路，在工作中

贯彻全面质量管理理念，实施标准化管控，根据生产工艺流程的特点建立了规范的工艺控制管理体系，明确各部门的主要职责，形成了各司其职、各负其责、相互配合、相互制约的内控体系，为公司在组织生产、提高质量、增加效益等方面发挥了至关重要的作用。企业自 2005 年开始相继通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，在发展中持续提高。在标准化管理下，无论是生产技术、工作管理还是产品质量，都代表着国际蜡防花布生产企业的最高水平，引领国际非洲蜡染花布行业发展。公司于 2017 年获得高新技术企业认定，证书编号 GR201737100470；2020 年再次获得高新技术企业认定，证书编号 GR202037101303。公司以持续的技术创新、产品创新，加快产品结构调整，实施差异化的竞争策略，突出科技贡献率。通过品种结构调整，实现产品差异化竞争优势。

公司在发展的同时十分注重能源管理和环保工作，提出要将节能减排作为经济工作的抓手，将节能减排视为企业发展的生命线，通过了环境管理体系认证。自建厂之初，公司就投资 800 余万建设了厂区污水处理站，并不断加以完善，2008 年投资 1100 余万元建设污水处理二期再提高工程，2014 年投资 1000 万元对污水处理系统进行扩建整修。公司污水处理总投资达到 3000 余万元。

公司注重创新发展和知识产权保护工作。2013 年以来，公司在知识产权方面取得了不少成就，拥有《酸析松香的回收方法及其装置》、《一种真蜡发丝纹产品的生产工艺》等发明专利

5 项,《蜡染除尘除味设备》、《平网印花机烘房》等实用新型专利 10 项,《凤凰印染订单管理系统》计算机软件著作权 1 项。公司参与制定 FZ/T 14011-2016《纯棉真蜡防印花布》和 FZ/T 14036-2017《纯棉仿蜡防印花布》两项行业标准,制定了 Q/FHBZ-LK-2017《纯棉真蜡镂空印花布》、Q/FHBZ-PPS-2017《纯棉真蜡泡泡纱印花布》等四项企业标准。公司近年通过青岛市工业和信息化局立项的青岛市企业技术创新重点项目共有 37 项,其中《新型热能回收技术在蜡染生产过程的应用研究》达到国内先进水平,《活性印花低尿素工艺研究开发》、《蜡染智能化生产车间建设技术及应用》达到国内领先水平,《纯棉真蜡镂空爪哇印花技术的研究》、《纯棉真蜡炫彩金葱面料的研制》等 8 个项目达到国际先进水平,《纯棉真蜡机印蓝纹反正版印制工艺技术的研究》、《蜡染新型仿刺绣特种印花工艺研究及系列产品的开发》达到国际领先水平

公司 2016 年成立了技术中心,占地面积 1814 平方米,专职用于新产品、新技术研究开发。技术中心配备了齐全的仪器设备及足够的辅助设备,基础条件雄厚且完善。技术中心按照实际要求开展各项工作,已经形成了创新研发能力。紧紧围绕生产实际和市场导向,解决车间生产技术难题、开发具有生命力的新产品、优化工艺处方、提高总体生产品质,在技术创新、产品研发、智能化改造、管理创新、清洁生产以及技术中心建设上均做出了突出贡献。

公司近几年在工艺技术方面也获得了较多奖项,其中“蜡染企业异味综合治理技术”分别获第十批中国印染行业节能减

排先进技术推荐目录和“纺织之光”2017年度纺织行业新技术（成果）推广项目；“印花镍网超高压强力喷淋脱膜技术”分别获第十一批中国印染行业节能减排先进技术推荐目录和“纺织之光”2018年度纺织行业新技术（成果）推广项目；“活性染料低尿素印花关键技术”获第十二批中国印染行业节能减排先进技术推荐目录。“纯棉真蜡金炫彩 JAVA 花布”、“南亚风情 Batik 高档印花面料”获得中国印染行业优秀面料特等奖，“立体超柔泡泡 JAVA 防印花布”、“超柔软仿泼染印花布”、“立体仿蕾丝纯棉印花布”等获得中国印染行业优秀面料一等奖。

公司重视品牌建设，凤凰牌真蜡防印花布获“山东名牌”称号，凤凰品牌连续两度被誉为“山东省重点培育和发展的出口名牌”。品牌文化理念为“文化是管理之本，创新是企业之魂”。以质量求生存，创新求进，为消费者提供高质、经典的品牌产品。企业发展宗旨为“发展凤凰、服务客户、福利员工、回报社会”。公司成立了以市场为导向，以质量为标准，以客户满意为宗旨的生产、销售的服务体系，始终秉承“质量在我手中，客户在我心中”的服务理念。公司以职业精神和不断创新的产品，致力于为客户提供全面、满意的服务，依托强大的研究力量，为客户创造最大价值。

三、产品服务

公司主导产品为纯棉真蜡防印花布和纯棉仿蜡防印花布，其加工过程中无国家明确规定的淘汰类生产工艺，使用的各类助剂也均达到国家环保要求。

公司售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人

员 24 小时待机制度，销售和生产技术人员随时、随地的解决客户的问题，并建立客户投诉抱怨管理机制。

公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

公司在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、企业参与国家行业标准与知识产权方面

公司注重创新发展和知识产权保护工作。2013 年以来，公司在知识产权方面取得了不少成就，拥有《酸析松香的回收方法及其装置》、《一种真蜡发丝纹产品的生产工艺》等发明专利 5 项，《蜡染除尘除味设备》、《平网印花机烘房》等实用新型专利 10 项，《凤凰印染订单管理系统》计算机软件著作权 1 项。公司参与制定 FZ/T 14011-2016《纯棉真蜡防印花布》和 FZ/T 14036-2017《纯棉仿蜡防印花布》两项行业标准，制定了 Q/FHBZ-LK-2017《纯棉真蜡镂空印花布》、Q/FHBZ-PPS-2017《纯棉真蜡泡泡纱印花布》等四项企业标准。公司近年通过青岛市工业和信息化局立项的青岛市企业技术创新重点项目共有 37 项，其中《新型热能回收技术在蜡染生产过程的应用研究》达到国内先进水平，《活性印花低尿素工艺研究开发》、《蜡染智能化生产车间建设技术及应用》达到国内领先水平，《纯棉真蜡镂空爪哇印花技术的研究》、《纯棉真蜡炫彩金葱面料的研制》等 8 个项目达到国际先进水平，《纯棉真蜡机印蓝纹反正版印制工艺技术的研究》、《蜡染新型仿刺绣特种印花工艺研究及系列产品的开发》达到国际领先水平

公司 2016 年成立了技术中心，占地面积 1814 平方米，专职用于新产品、新技术研究开发。技术中心配备了齐全的仪器设备及足够的辅助设备，基础条件雄厚且完善。技术中心按照实际要求开展各项工作，已经形成了创新研发能力。紧紧围绕生产实际和市场导向，解决车间生产技术难题、开发具有生命力的新产品、优化工艺处方、提高总体生产品质，在技术创新、产品研发、智能化改造、管理创新、清洁生产以及技术中心建设上均做出了突出贡献。

公司近几年在工艺技术方面也获得了较多奖项，其中“蜡染企业异味综合治理技术”分别获第十批中国印染行业节能减排先进技术推荐目录和“纺织之光”2017 年度纺织行业新技术（成果）推广项目；“印花镍网超高压强力喷淋脱膜技术”分别获第十一批中国印染行业节能减排先进技术推荐目录和“纺织之光”2018 年度纺织行业新技术（成果）推广项目；“活性染料低尿素印花关键技术”获第十二批中国印染行业节能减排先进技术推荐目录。“纯棉真蜡金炫彩 JAVA 花布”、“南亚风情 Batik 高档印花面料”获得中国印染行业优秀面料特等奖，“立体超柔泡泡 JAVA 防印花布”、“超柔软仿泼染印花布”、“立体仿蕾丝纯棉印花布”等获得中国印染行业优秀面料一等奖。

· 公司重视品牌建设，凤凰牌真蜡防印花布获“山东名牌”称号，凤凰品牌连续两度被誉为“山东省重点培育和发展的出口名牌”。品牌文化理念为“文化是管理之本，创新是企业之魂”。以质量求生存，创新求进，为消费者提供高质、经典的品牌产品。企业发展宗旨为“发展凤凰、服务客户、福利员工、回报社会”。公司成立

了以市场为导向，以质量为标准，以客户满意为宗旨的生产、销售的服务体系，始终秉承“质量在我手中，客户在我心中”的服务理念。公司以职业精神和不断创新的产品，致力于为客户提供全面、满意的服务，依托强大的研究力量，为客户创造最大价值。

五、对供应链伙伴的责任

(1) 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

(2) 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

(3) 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

(4) 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

六、承担诚信责任

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借

一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

七、担负环保、职业健康安全责任

公司通过ISO14001环境管理体系认证，严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并按照自行监测方案要求，对污染物进行监测。按照法律法规要求进行了环境影响评价。从建厂至今无环保违规负面信息。

公司通过ISO45001职业健康安全管理体系认证，严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，未发现确诊职业病人员。从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。各特种设备全部通过年检，并确保安全使用。

强化社会责任，落实地方环保管控要求。根据地方环保部门管控新要求，开展污染治理设施自查、监督检查，公司依据减排要求，制定相应的减排措施，实现管控目标。调整能源使用结构，节约能源消耗。围绕调整能源使用结构，以效益为目标，以精益为手段，围绕“节约能源消耗”目标，持续进行了一系列节能技改措施。如淘汰锅炉，加装烘筒疏水器、安装温控阀、更换变频电机、使用污水热能回收设备等。公司也持续投入安全生产和环保资金来进行持

续改进和管理方案，如加装布袋除尘装置，废烟气管道改造等措施，起到了很好的通风及除尘作用，确保员工安全。

开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司每年定期开展消防灭火演练活动，向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，让员工都亲身体验，真正体现“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望2025年

完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。关爱员工身体健康，在2024年度对全体员工进

行职业健康体检。

回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

青岛凤凰东翔印染有限公司

